**Уважаемый респондент!**

Мы хотим узнать, как **Вы как получатель образовательных услуг оцениваете качество** работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

**Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.** Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы, выбрав в каждом вопросе один из вариантов ответа.**

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1.Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности размещенная на официальном сайте организации в сети Интернет и на стендах организации.**

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

**1.2.Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); о плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена
* полностью, но со значительными недостатками);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

**1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

* неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа только телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в** **организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с** **помощью электронных сервисов).**

* неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

* неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют индивидуальные средства ведения тренировочного процесса, плакаты и наглядные пособия, методическая литература на электронных носителях);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются индивидуальные средства ведения тренировочного процесса, отсутствуют плакаты и наглядные пособия, электронные средства обучения);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются индивидуальные средства ведения тренировочного процесса, плакаты и наглядные пособия, отсутствуют электронные средства обучения);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются индивидуальные средства ведения тренировочного процесса, плакаты и наглядные пособия, частично присутствуют электронные средства обучения);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются все необходимые индивидуальные средства ведения тренировочного процесса, плакаты и наглядные пособия, методическая литература на электронных носителях);
1. **. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания** **обучающихся.**

**Оцените условия для охраны и укрепления здоровья**:

* неудовлетворительно, не устраивает (организация не оборудована спортивным залом, тренажерным залом, медицинским кабинетом, раздевалками и душевыми)
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация оборудована спортивным залом, раздевалками и душевыми, отсутствует медицинский кабинет, тренажерный зал);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована спортивным залом, медицинским кабинетом, раздевалками и душевыми, отсутствует тренажерный зал);
* отлично, полностью удовлетворен(а);( организация оборудована спортивным залом, тренажерным залом, медицинским кабинетом, раздевалками и душевыми)

**Оцените условия по организации питания обучающихся**:

* неудовлетворительно, не устраивает (отсутствует помещение для приема пищи, автоматы питания, устройства для обеспечения питьевого режима);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также автоматы питания, устройства для обеспечения питьевого режима)
1. **. Условия для индивидуальной работы с обучающимися**.
* неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для работы с малыми группами, не оказывается психологическая консультация, не проводятся психологические и социологические опросы);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (в организации созданы условия для работы с малыми группами, не оказывается психологическая консультация, не проводятся психологические и социологические опросы);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для работы с малыми группами, оказывается психологическая консультация, не проводятся психологические и социологические опросы);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для работы с малыми группами, используются дистанционные образовательные технологии, оказывается психологическая консультация, не проводятся психологические и социологические опросы);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации созданы условия для работы с малыми группами, используются дистанционные образовательные технологии, проводятся психологические и социологические опросы, оказывается психологическая консультация
1. **. Наличие дополнительных образовательных программ.**
* неудовлетворительно, не устраивает (в организации отсутствуют дополнительные образовательные программы в области физической культуры и спорта.);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (в программах отсутствуют разделы общефизической и специальной физической подготовки);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (в программах отсутствуют разделы теоретической, тактико-технической подготовки);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в программах отсутствуют разделы судейской и соревновательной практики);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (в программах имеются все необходимые виды подготовки).
1. . **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**
* неудовлетворительно, не устраивает (не предоставлены условия для участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных, муниципальных спортивных соревнованиях)
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены все условия для участия обучающихся в муниципальных спортивных соревнованиях);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены все условия для участия обучающихся в региональных, муниципальных спортивных соревнованиях);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены все условия для участия обучающихся в всероссийских, региональных, муниципальных спортивных соревнованиях);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных, муниципальных спортивных соревнованиях).
1. .**Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**.
* неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными** **возможностями здоровья и инвалидов.**

* неудовлетворительно, не устраивает (условия для проведения занятий с обучающимися, имеющих временное отклонения в здоровье, полностью отсутствуют);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, имеющих временное отклонения в здоровье);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеющиеся условия удовлетворяют потребностям обучающихся, имеющих временное отклонения в здоровье);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (созданы хорошие условия для проведения занятий с обучающимися, имеющих временное отклонения в здоровье );
* отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям обучающимися, имеющих временное отклонения в здоровье ).

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

1. **Доброжелательность и вежливость работников.**
* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.
1. . **Компетентность работников.**
* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

1. **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации**.
* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает
1. **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**
* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.
1. **.Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**.
* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**Благодарим за участие!**